



CONHEÇA SEU CARTÃO

CARTÃO CREDZ PARCEIROS



CARTÃO CREDZ TOTAL





## CONTRATO DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO CREDZ

**CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA.**, empresa com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1309, 11º andar, inscrita no CNPJ sob o nº 12.109.247/0001-20, doravante denominada Emissor e a Pessoa Física integrante do Sistema de CARTÃO de Crédito CREDZ, qualificada e cadastrada junto ao Emissor, doravante denominada Titular, ajustam o presente contrato, obrigando-se aos termos, condições e cláusulas a seguir:

### 1. DO OBJETO

Este contrato tem por objeto regular as condições para a prestação de serviços e utilização do Sistema de Cartão de Crédito CREDZ entre Emissor e o Titular.

### 2. DEFINIÇÕES SOBRE OS TERMOS UTILIZADOS

Os termos definidos a seguir poderão ser utilizados neste contrato, tanto no singular quanto no plural:

**ADICIONAL:** Toda pessoa física indicada pelo Titular, aprovada pelo Emissor, para realizar transações através do **CARTÃO** e que assume solidariamente com o Titular todos os termos e condições deste Contrato. Todos os gastos, transações e despesas realizadas pelo Adicional são de responsabilidade exclusiva do Titular.

**ASSINATURA ELETRÔNICA:** Senha sigilosa fornecida pelo Emissor ao Titular ou Adicional e que se constitui na efetiva identificação e assinatura por meio eletrônico com a expressão inequívoca da vontade por parte do Titular ou Adicional em realizar a Transação.

**BANDEIRA:** Empresa proprietária da marca **CREDZ**.

**CARTÃO:** É um Cartão de Crédito Diferenciado de uso Nacional, utilizado como meio de pagamento de transações pelo Titular e/ou Adicional nas **LOJAS PARCEIRAS** ou nos **ESTABELECIMENTOS** e que será vinculado a um Programa de Fidelidade.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO CREDZ:** Canal de comunicação entre o Emissor e o Titular/Adicional possibilitando a estes que: (i) obtenham informações sobre o **CARTÃO**, tais como o modo de utilização, a forma de desbloqueio para uso, os limites de crédito e os lançamentos ocorridos na fatura mensal; (ii) comuniquem mudanças de endereço e outras ocorrências de seu interesse; (iii) comuniquem a ocorrência de roubo, furto, perda ou extravio do **CARTÃO**; e (iv) celebrem as transações eventualmente disponíveis junto a essa Central de Atendimento.

**COMPROVANTE DE VENDA:** Documento emitido pelas **LOJAS PARCEIRAS** e pelos **ESTABELECIMENTOS** quando da utilização do **CARTÃO** para efetivar transações pelo **TITULAR** e **ADICIONAL**, mediante a utilização da assinatura por meio eletrônico. Do **COMPROVANTE DE VENDA** constará o código da Loja ou do Estabelecimento, a data e o valor da transação, a forma de pagamento, se à vista ou parcelado e a numeração do **CARTÃO**.

**VOUCHER:** Documento emitido pelas **LOJAS PARCEIRAS** via sistema eletrônico do **EMISSOR** e vinculado ao meio de pagamento **CARTÃO** para efetivar transações somente pelo **TITULAR** nas **LOJAS PARCEIRAS** do qual constará o número do documento, o código de autorização, o nome do **TITULAR**, o número da proposta, o nome da **LOJA PARCEIRA**, o plano escolhido (a vista, parcelado com encargos, parcelado sem encargos), a data e o valor da transação, o valor da parcela inicial (se houver), o valor das demais parcelas, o valor do IOF, a taxa de juros ao mês, o CET % a.a., o valor total financiado. O Titular deverá apresentar um documento de identificação com foto e no momento da efetivação da transação poderá ser extraída foto digitalizada do Titular.

**EMISSOR:** **CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA.** empresa que emite e administra o **CARTÃO**.

**LOJAS PARCEIRAS:** estabelecimentos comerciais que aceitam o **CARTÃO** como meio de pagamento em decorrência de parceria comercial celebrada com o Emissor, vinculado ao Sistema CREDZ de Cartão de Crédito mediante instrumento próprio, fornecedor de bens e/ou serviços e em condições de aceitar em suas lojas o **CARTÃO** como meio de pagamento por seus Portadores.

**ESTABELECIMENTO:** Fornecedor de bens e/ou serviços, credenciados pela **CIELO S/A**, pela **REDECARD S/A** e/ou por quaisquer outras credenciadoras que venham a celebrar contrato com o **EMISSOR** para aceitação do **CARTÃO**.

**FATURA MENSAL:** Prestação de contas do Emissor ao Titular, onde são discriminados os débitos e créditos relativos às transações efetuadas pelo Titular e pelo Adicional, o limite de crédito, a data de vencimento, as formas de pagamento, os pagamentos realizados, os estornos, os ajustes, as taxas, as tarifas, os encargos incidentes sobre operações disponibilizadas para contratação, valor mínimo, avisos importantes, dentre outras informações.

**PORTADOR:** Titular ou Adicional aqui definidos.

**PROGRAMA DE FIDELIDADE:** Programa que permite o acúmulo de pontos mediante a utilização do **CARTÃO**, que poderão ser trocados por produtos, serviços ou descontos junto as **LOJAS PARCEIRAS** e/ou Estabelecimentos credenciados pelo Emissor para esta finalidade. O Programa de Fidelidade será gerenciado pelo Emissor ou por um terceiro designado pelo Emissor, conforme previsto no Regulamento do Programa de Fidelidade.

**TELESAQUE:** Modalidade de Transação contratada pelo Titular via Central de Atendimento CREDZ e que consiste na realização da transferência de recursos em dinheiro diretamente para a conta corrente ou poupança do Titular aberta em Instituição Bancária no prazo de até 72 (setenta e duas) horas contados a partir do primeiro dia útil seguinte à solicitação feita pelo Titular.

**TITULAR:** Pessoa física que aderiu ao presente contrato e responsável pelo cumprimento das obrigações dele decorrentes, inclusive pelas transações decorrentes do uso do **CARTÃO** por seus Adicionais, assim como responsável pelo mau uso e consequências dele advindas.

**LIMITE DE CRÉDITO:** É o valor do crédito total permitido para a utilização do **CARTÃO**.

**TRANSAÇÃO/TRANSAÇÕES:** Toda e qualquer aquisição de bens e/ou serviços realizada nas **LOJAS PARCEIRAS** e nos **ESTABELECIMENTOS** pelo Titular ou Adicional através do meio de pagamento **CARTÃO**, bem como a realização de Telesaque pelo Titular no país. O **VOUCHER** é uma **TRANSAÇÃO** vinculada ao meio de pagamento **CARTÃO**, de efetivação exclusiva nas **LOJAS PARCEIRAS** por parte do Titular do **CARTÃO** que não precisará estar portando o **CARTÃO** e nem utilizar a assinatura por meio eletrônico, mas sim de próprio punho.

### **3. FORMAS DE ADESÃO AO CONTRATO**

**3.1. A adesão pelo Titular a este Contrato implica na aceitação de todos os seus termos e condições e dar-se-á na ocorrência de qualquer dos seguintes eventos que resultem da manifestação inequívoca de sua vontade:**

(i) **desbloqueio do CARTÃO pelo Titular na Central de Atendimento CREDZ ou em qualquer outro canal disponibilizado pelo Emissor;**

(ii) **utilização do CARTÃO pelo Titular e/ou Adicional em compras de bens ou serviços;**

(iii) **quando da efetivação da TRANSAÇÃO de compra com VOUCHER em qualquer LOJA PARCEIRA, ou ainda, quando da contratação de seguro por vontade própria do Titular no momento da aprovação do CARTÃO.**

**3.1.1. A TRANSAÇÃO de compra com VOUCHER poderá ou não ser disponibilizada pelo Emissor após a aprovação da proposta de adesão do Titular. Se aprovada, o Emissor, a seu exclusivo critério, irá estabelecer um valor máximo dentro do limite de crédito do CARTÃO que poderá ser utilizado pelo Titular nas LOJAS PARCEIRAS.**

**3.2. Ao aderir ao Contrato o Titular e Adicionais autorizam o Emissor a compartilhar suas informações cadastrais e as relativas ao acúmulo e utilização dos pontos com a LOJA PARCEIRA.**

### **4. CARACTERÍSTICAS E EMISSÃO DO CARTÃO**

**4.1. O CARTÃO somente poderá ser solicitado por pessoas físicas em uma das LOJAS PARCEIRAS ou mediante a utilização de outro canal válido e autorizado pelo Emissor.**

**4.2. A pessoa física que solicitar o CARTÃO autoriza o Emissor a analisar os seus dados cadastrais para a concessão do CARTÃO. A emissão do CARTÃO para o Titular e/ou Adicional está sujeita à prévia análise e aprovação de crédito pelo Emissor, que inclui o enquadramento aos critérios constantes de sua política de crédito e cadastro, reservando-se o direito do Emissor rejeitar qualquer solicitação.**

**4.3. O CARTÃO é de uso pessoal e intransferível do Titular e/ou Adicional. No CARTÃO, dentre outros dados, constam o nome do Titular e/ou Adicional, seu número de identificação, a data de validade do CARTÃO a banda**

magnética, a faixa reservada para assinatura, o holograma de segurança, a bandeira CREDZ, e outras informações a critério do Emissor.

**4.4. Mediante autorização do Titular e sob sua inteira responsabilidade, o Emissor poderá emitir o CARTÃO adicional para uso das pessoas indicadas pelo Titular, constituindo-se o Titular no devedor principal de todas e quaisquer despesas e obrigações provenientes da utilização do CARTÃO pelo Adicional.**

**4.4.1.** O Emissor se reserva no direito de negar pedidos para a inclusão de **CARTÃO** adicional, quando não se enquadrar no processo de aprovação de crédito vigente do Emissor.

**4.5.** O Limite de Crédito é único para o **CARTÃO** do Titular e para o **CARTÃO** dos Adicionais.

## **5. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO**

**5.1.** O Titular e/ou Adicional ao receberem os **CARTÕES**, deverão conferir os dados neles constantes, assinando-os imediatamente.

**5.2.** O Titular e/ou Adicional deverão zelar pela segurança dos **CARTÕES**, guardando-o(s) em lugar seguro, obrigando-se a comunicar imediatamente ao Emissor qualquer ocorrência que possa resultar na utilização do **CARTÃO** por terceiros.

**5.3.** O Emissor atribuirá um Limite de Crédito total em moeda corrente nacional para a realização de Transações com o **CARTÃO** pelo Titular e/ou Adicional e, poderá estabelecer limites individuais por tipo de Transação, que poderão ser, inclusive, inferiores ao Limite de Crédito total.

**5.4.** O Emissor poderá autorizar, a seu critério, novas formas de utilização do **CARTÃO**, ficando expressamente proibida a sua utilização por terceiros ou de maneira não prevista neste Contrato.

**5.5.** Caberá ao Titular e/ou Adicional, conforme o caso, verificar se estão corretos os dados lançados nos Comprovantes de Venda e no Voucher, sendo certo que a aposição da Assinatura Eletrônica no Comprovante de Venda e/ou a assinatura de próprio punho no Voucher caracterizam a aceitação e concordância pelo Titular e/ou Adicional, conforme o caso, com as Transações realizadas, se obrigando por todos os encargos e responsabilidades delas decorrentes.

**5.5.1.** Caso disponibilizado pelo Emissor poderá ser contratado pelo Titular o serviço de envio de mensagem automática para aparelho celular do Titular (SMS), relativa a lançamentos no **CARTÃO**. Neste caso, poderá ser cobrada a tarifa de envio de mensagens automáticas.

**5.6.** Na hipótese do Telesaque, somente o Titular poderá contratar esta Transação via Central de Atendimento CREDZ, devendo, para tanto, possuir conta corrente ou poupança aberta em Instituição Bancária.

**5.7.** Para todos os fins e efeitos de direito, a senha fornecida sob sigilo pelo Emissor constitui Assinatura Eletrônica do Titular e/ou Adicional, de único e exclusivo conhecimento destes, nas transações que realizarem.

**5.7.1.** Em caso de esquecimento da senha, o Titular poderá solicitar uma nova senha ao Emissor. Nessa hipótese poderá ser cobrada pela 2ª. via do fornecimento deste documento a tarifa de 2ª. via de comprovantes e documentos.

**5.8.** O Emissor não se responsabiliza por eventual restrição nas **LOJAS PARCEIRAS** ou nos **ESTABELECIMENTOS** quanto ao uso do **CARTÃO**, nem pelo preço, qualidade e quantidade declaradas, dos bens adquiridos e/ou serviços prestados, cabendo ao Titular pagar ao Emissor a despesa correspondente e resolver qualquer pendência diretamente com as **LOJAS PARCEIRAS** e os **ESTABELECIMENTOS**.

**5.9.** Na hipótese de desistência da Transação entre o Titular e/ou Adicional e a **LOJA PARCEIRA** ou o **ESTABELECIMENTOS**, a Transação somente poderá ser estornada da Fatura Mensal: (i) caso a Transação não se refira a Transação de Telesaque; e (ii) mediante a apresentação ao Emissor, de carta de cancelamento emitida pela **LOJA PARCEIRA** ou **ESTABELECIMENTO**, contendo, no mínimo, a razão social e o número do CNPJ da **LOJA PARCEIRA** ou do Estabelecimento, a data e o valor da Transação.

### **5.10. Compras à Vista e Parceladas**

**5.10.1.** As compras poderão ser realizadas à vista ou parceladas, de acordo com os planos e condições disponíveis nas **LOJAS PARCEIRAS** ou no **ESTABELECIMENTO** no momento da compra.

**5.10.1.1. O valor total das compras à vista será devido na data de vencimento da fatura em que a compra for debitada.**

**5.10.1.2.** As compras parceladas são divididas em 02 (dois) tipos:

a) com encargos: modalidade oferecida pelo Emissor em que há o financiamento da compra com a cobrança de encargos e IOF sobre o valor total da compra parcelada, conforme previsto na cláusula 11 deste Contrato, e o valor das parcelas será fixo (dividido entre principal e encargos).

b) sem encargos: modalidade oferecida pelas **LOJAS PARCEIRAS** e pelo **ESTABELECIMENTO** sem a cobrança de encargos.

**5.10.1.3. Para realizar compras o Titular ou Adicional deverão apresentar o CARTÃO juntamente com um documento de identidade, digitar a sua senha eletrônica, ou ainda, digitar o respectivo código de segurança para transações via Internet. O Titular poderá, também, utilizar nas LOJAS PARCEIRAS o VOUCHER, documento vinculado ao meio de pagamento CARTÃO, que deverá ser assinado de próprio punho.**

**5.10.1.4. O valor total de uma ou mais compras à vista somados ao valor mensal das parcelas de uma ou mais compras parceladas com ou sem encargos não poderá ultrapassar o limite de crédito à vista que estiver disponível na data da compra, podendo o Emissor, a seu critério, admitir que os encargos não sejam computados para efeito de utilização do limite de crédito à vista. A soma das compras parceladas não poderá ultrapassar o limite disponível para compras parceladas na data da compra. O valor das parcelas mensais de cada uma das compras parceladas será deduzido do limite de crédito à vista disponível para aquele mês. O Portador deverá acompanhar a utilização e disponibilidade do Limite de Crédito por meio da fatura mensal, consulta à Central de Atendimento CREDZ, através do portal [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br), ou ainda através de outros canais colocados à disposição pelo Emissor.**

## **5.11. Telesaque**

**5.11.1.** O Emissor, a seu critério, poderá disponibilizar ao Titular que possuir conta corrente ou poupança em Instituição Bancária e dentro dos limites estabelecidos pelo Emissor, o Telesaque, cujo valor será depositado na conta corrente ou poupança de titularidade do Titular. Para tanto, o Titular deverá contatar a Central de Atendimento CREDZ ou outro canal colocado à disposição pelo Emissor para obter este serviço e receber as demais informações e orientações. Sobre o valor de cada Telesaque incidirão encargos de financiamento que serão calculados sobre o número de dias financiados (incluindo feriados e fins de semana), a partir da data em que for efetivado, sendo inseridos na Fatura Mensal do mês em que tiver ocorrido, ou na Fatura Mensal do mês imediatamente subsequente, o respectivo IOF, conforme legislação vigente, bem como a Tarifa de Telesaque, de acordo com o valor indicado na Tabela de Tarifas afixadas no portal [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br) e obtidos, também na Central de Atendimento CREDZ.

**5.11.2. O valor total do Telesaque e respectivos encargos deverão ser pagos na data do vencimento da Fatura em que houver o lançamento dessa Transação ou, se disponível no CARTÃO, poderá ser pago de forma parcelada na data de vencimento de cada uma das Faturas, conforme condições contratadas com o Emissor.**

## **6. PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA**

**6.1. Como medida de segurança a senha deverá ser memorizada, destruída e nunca anotada junto ao CARTÃO, não sendo de responsabilidade do Emissor qualquer fato resultante da utilização da senha do CARTÃO por terceiros.**

**6.1.1. Ainda como medida de segurança, o Emissor poderá bloquear o CARTÃO preventivamente, caso verifique operações fora do padrão de uso do Titular e/ou Adicional. Este tipo de bloqueio poderá ser evitado mediante aviso por parte do Titular e/ou Adicional ao Emissor antes da realização da operação fora do padrão.**

**6.2. O Titular do CARTÃO autoriza expressamente o Emissor a suspender, bloquear ou cancelar o(s) CARTÃO na hipótese de suspeição de impropriedade na sua utilização.**

**6.3. A suspensão, bloqueio ou cancelamento não implicam no afastamento da responsabilidade pelo pagamento das transações efetuadas pelo(s) próprio(s) Titular e/ou Adicional.**

6.4. Em razão do dever de boa-fé e cooperação, o Titular e os Adicionais se obrigam a comunicar imediatamente à Central de Atendimento CREDZ sobre a ocorrência de perda, furto, roubo e extravio do CARTÃO.

6.5. O Titular também deverá fornecer e manter atualizados seus dados cadastrais e de contato junto ao Emissor, a fim de que o Emissor tenha condições de enviar aviso de alerta ou confirmar a utilização do CARTÃO de forma rápida e efetiva.

6.6. Se o Titular cumprir com o seu dever de cooperação previsto nas cláusulas 6.4. e 6.5., o Emissor responderá pelas compras de produtos e/ou serviços nas LOJAS PARCEIRAS e nos ESTABELECIMENTOS sem autenticação de senha pessoal, pelo prazo de 24 (vinte e quatro) horas anteriores à sua comunicação, inclusive se essas Transações forem realizadas por meio da Internet.

6.7. Se o Titular não comunicar imediatamente o Emissor ou não atualizar seus dados cadastrais e de contato, o Titular será o único e exclusivo responsável por toda e qualquer transação realizada em razão de roubo, perda, furto ou extravio do CARTÃO até a data da sua comunicação ao Emissor.

6.8. O Titular e/ou Adicional deverão, ainda, zelar pela segurança de informações transmitidas através de acesso via “Internet”, naquilo que envolver Transações mediante a utilização do CARTÃO como meio de pagamento.

## 7. DO LIMITE DE CRÉDITO

7.1. O Emissor atribuirá um Limite de Crédito em moeda corrente nacional para as Transações com CARTÃO. O Titular poderá utilizar o CARTÃO até o Limite de Crédito disponível, limite este que será comunicado ao Titular no ato do recebimento do CARTÃO e mensalmente na Fatura ou por meio de outros canais disponibilizados pelo Emissor. As Transações feitas com VOUCHER comprometem o Limite de Crédito, pois o VOUCHER é vinculado ao meio de pagamento CARTÃO.

7.2. O Emissor poderá, a seu exclusivo critério, reduzir ou aumentar o Limite de Crédito do CARTÃO, por meio da Fatura Mensal e/ou correspondência, ou ainda por meio de outros canais disponibilizados pelo Emissor, ficando facultado ao Titular aceitar ou não. O uso do CARTÃO pelo Titular após a comunicação equivalerá à sua expressa aceitação.

7.2.1. Caso o Titular não concorde com o novo limite de crédito do CARTÃO, deverá comunicar expressamente o Emissor, via Central de Atendimento CREDZ, podendo, neste caso, ocorrer à rescisão deste Contrato.

7.3. O Titular poderá, sempre que necessário, confirmar o seu limite de crédito disponível por meio de consulta à Central de Atendimento CREDZ ou por meio de outros canais disponibilizados pelo Emissor. O Titular deverá acompanhar sempre o Limite de Crédito disponível. O Emissor negará a utilização do CARTÃO, caso não haja Limite de Crédito disponível para aquela operação, salvo no caso previsto na cláusula 7.4. abaixo.

7.4. Caso disponível, poderá ser contratado pelo Titular o serviço de avaliação emergencial de crédito para realização de operação acima do Limite de Crédito disponível. Se o Titular Contratar esse serviço, a avaliação será realizada pelo Emissor quando o Titular ou Adicional utilizar o CARTÃO em operação acima do Limite de Crédito disponível. Se o Emissor aprovar a operação (que está condicionada a análise a cada ocorrência), poderá ser cobrada a Tarifa de Avaliação Emergencial de Crédito. O Titular poderá cancelar esse serviço a qualquer momento via Central de Atendimento CREDZ.

7.5. O Limite de Crédito será comprometido pelo valor total de: (i) gastos e despesas decorrentes da utilização do CARTÃO e do VOUCHER, inclusive de compras parceladas; (ii) pré-autorizações de operações com o CARTÃO; (iii) tarifas, juros, tributos e ressarcimentos devidos nos termos deste Contrato; (iv) financiamentos e empréstimos contratados, inclusive para pagamento parcelado; e (v) outros pagamentos devidos ao Emissor nos termos deste Contrato.

## 8. DAS TARIFAS

8.1. Sem prejuízo da possibilidade de serem cobradas as demais tarifas previstas neste Contrato, o Titular pagará após a adesão a este Contrato a Tarifa de Anuidade Diferenciada - pelos serviços de administração, processamento e controle do CARTÃO, pela disponibilização da rede de estabelecimentos credenciados à CIELO, à REDECARD ou a quaisquer outras credenciadoras que venham a celebrar contrato com o EMISSOR, pela disponibilização de rede de estabelecimentos das LOJAS PARCEIRAS para a realização de compras de bens e/ou serviços, bem como pelo gerenciamento do Programa de Fidelidade.

8.1.1. A Tarifa de Anuidade Diferenciada será cobrada a cada período de 12 (doze) meses, ou de forma parcelada, de acordo com as condições disponíveis no momento da contratação ou renovação do CARTÃO.

8.1.2. O Emissor poderá, a qualquer tempo e observadas as normas em vigor, alterar o valor das tarifas, comunicando tal fato ao Titular por meio das Faturas, Correspondências, Tabela de Tarifas divulgadas no site [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br) e/ou Central de Atendimento CREDZ.

8.1.3. O Emissor poderá isentar por mera liberalidade e em determinado período o pagamento de qualquer tarifa sem que isso caracterize a obrigatoriedade de manter tal isenção para outros períodos.

8.2. Pelos serviços descritos a seguir quando contratados pelo Titular, serão devidas as seguintes tarifas:

<b>TARIFA</b>	<b>PERIODICIDADE DA COBRANÇA</b>
Anuidade Diferenciada	A cada 12 meses, podendo ser cobrada mensalmente na proporção de um doze avos.
2ª via de comprovantes e documentos	A cada solicitação (senha, FATURA, COMPROVANTE DE VENDAS).
Envio de mensagens automáticas	Mensal
Telesaque	A cada solicitação de recursos, via Central de Atendimento CREDZ.
Avaliação Emergencial de Crédito	No mês que houver utilização do Cartão acima do limite de crédito disponível, limitada a uma cobrança por mês.
2ª via Cartão de Crédito	A cada solicitação de envio do Cartão Titular ou Adicional.
Cartão de Crédito Personalizado	A cada solicitação de envio do Cartão Personalizado para o Titular ou Adicional

Os valores das respectivas tarifas estão disponíveis para consulta no [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br) ou na Central de Atendimento CREDZ.

## 9. DO FINANCIAMENTO

9.1. Ao realizar compras com pagamento Parcelado com Juros, Telesaque, Financiamento do saldo da Fatura (crédito rotativo) ou contratar o parcelamento da Fatura, o Titular fica ciente de que estará contratando empréstimo/financiamento, que poderá ser obtido mediante mandato especial irrevogável, que vigorará enquanto vigente o presente Contrato e enquanto pendente de liquidação qualquer débito ou obrigação do Titular, outorgado ao Emissor para representá-lo junto a Instituições Financeiras com poderes para obter, em nome e por conta dele Titular, financiamento por valor não excedente ao valor do débito decorrente da utilização do CARTÃO, incluindo encargos, ressalvadas limitações ou contingências de crédito do Emissor que venham a ser impostas pelo BACEN, podendo o Emissor negociar e ajustar prazos, aceitar condições, custo do financiamento e demais encargos cobrados pela Instituição Financeira, assinar contratos de abertura de crédito ou instrumento de qualquer natureza, inclusive de abertura de contas destinadas a

viabilizar, receber e registrar tais créditos, e que sejam necessários para a obtenção do financiamento que será utilizado única e exclusivamente para os fins e na forma prevista neste Contrato.

**9.2. O Emissor intervirá nos financiamentos junto às Instituições Financeiras como fiador, avalista e principal pagador do Titular.**

**9.3. Fica o EMISSOR expressamente autorizado a efetuar, a qualquer momento, o pagamento de quaisquer valores devidos pelo Titular às Instituições Financeiras. Como condição de tais pagamentos, o EMISSOR, nos termos do Artigo 347, II do Código Civil, sub-rogar-se-á em todos os direitos, ações e privilégios das Instituições Financeiras, sendo-lhe facultado, nessa hipótese, ajustar as condições inicialmente contratadas, incluindo prazo e encargos.**

**9.4. Ainda, para o financiamento de valor não excedente ao valor do débito decorrente da utilização do CARTÃO, incluindo encargos, o Emissor poderá proceder como permitido pela Súmula 283 do Superior Tribunal de Justiça.**

## **10. DA FATURA E DO PAGAMENTO**

**10.1. O Emissor enviará mensalmente para o endereço de correspondência do Titular indicado no seu cadastro, Fatura contendo as seguintes informações: (i) valor dos gastos e despesas decorrentes da utilização do CARTÃO, assim como o valor das tarifas, ressarcimentos e encargos devidos; (ii) valor de todos os pagamentos realizados e demais créditos que o Titular tiver com o Emissor; (iii) data de vencimento da Fatura; (iv) valor do Pagamento Mínimo; (v) instruções para pagamento; (vi) percentuais das taxas de juros, tributos e o Custo Efetivo Total (CET); (vii) Limite de Crédito; e (viii) valores cobrados a título de encargos pelas operações contratadas; (ix), histórico mensal de pontos.**

**10.1.1. A fatura também poderá ser utilizada para a comunicação de (i) eventuais cobranças de novas tarifas ou o seu aumento; (ii) alterações nas condições deste Contrato; e (iii) outras informações de interesse do Titular.**

**10.1.2. Pelo fornecimento da 2ª via da fatura poderá ser cobrada a tarifa denominada “2ª Via de Comprovantes e Documentos”.**

**10.1.3. Se estiver disponível para o seu tipo de CARTÃO, o Titular poderá solicitar o envio da Fatura por meio eletrônico. Nessa hipótese, não será enviada fatura pelo correio.**

**10.2. O Titular deverá conferir todas as despesas lançadas na Fatura. Caso o Titular discorde de algum lançamento, poderá questionar o Emissor em até 30 (trinta) dias contados da data do vencimento da respectiva Fatura. O não questionamento de quaisquer lançamentos contidos na fatura em tal prazo implicará o seu reconhecimento e aceitação. Caso o Titular solicite cópia do comprovante de qualquer operação realizada com o CARTÃO, poderá ser cobrada a tarifa de “2ª Via de Comprovantes e Documentos”.**

**10.2.1. Na hipótese de questionamento, o Emissor poderá suspender, de imediato, a cobrança dos valores questionados para a análise. Caso seja apurado que os valores questionados são realmente de responsabilidade do Titular, os valores serão novamente lançados na fatura, acrescidos dos encargos previstos na cláusula 11.**

**10.2.2. No caso de questionamento de despesa já paga pelo Titular, o Emissor estornará o valor não reconhecido mediante crédito na fatura mensal. Caso, mesmo após o estorno, venha a ser comprovado que o Titular participou de fraude ou realizou as transações contestadas, além do valor principal da despesa lançada na fatura serão cobrados encargos previstos nas cláusulas 11 e 12, sem prejuízo da possibilidade do Emissor rescindir antecipadamente este Contrato.**

**10.3. O não recebimento da Fatura não exclui a obrigação do Titular pagar os débitos na data dos seus respectivos vencimentos. Na hipótese do Titular não receber a fatura em até 3 (três) dias antes da data do seu vencimento, o Titular deverá obter o saldo devedor junto ao Emissor (através do Portal [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br), da Central de Atendimento CREDZ ou por meio de outros canais colocados à disposição pelo Emissor) e seguir as instruções de pagamento que lhe serão passadas.**

**10.4. O Emissor poderá optar por não enviar a fatura mensal quando o montante a ser cobrado for pequeno ou quando houver saldo positivo. Os valores devidos serão acumulados e cobrados posteriormente sem a incidência**



de encargos. Nessa hipótese, o Emissor disponibilizará a informação sobre o valor ao Titular por meio de outros canais de atendimento, como a Central de Atendimento e através do Portal [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br).

**10.5. Será permitida a alteração na data de vencimento da fatura, desde que observado o prazo de carência de 180 (cento e oitenta) dias em relação a última alteração ou fixação do vencimento, exceto enquanto houver uma operação de telesaque ou financiamento contratado, nos termos deste Contrato, hipótese em que não será permitido alterar a data de vencimento da fatura até que a operação esteja integralmente liquidada.**

**10.6.** Os pagamentos das Faturas poderão ser realizados em qualquer banco, utilizando a ficha de compensação bancária anexada à Fatura até a data do vencimento ou por qualquer outro meio admitido pelo Emissor. Para pagamento após a data de vencimento, o Titular deverá observar as instruções contidas na própria ficha de compensação ou entrar em contato com a **Central de Atendimento CREDZ**.

**10.7.** A cada mês, na data de vencimento da fatura, o **Titular** deverá realizar o pagamento total das suas despesas com o **CARTÃO** ou optar por financiá-las.

**10.7.1. Quando necessário, e observadas as condições previstas neste Contrato, o Titular poderá financiar a sua fatura através do Crédito Rotativo. O Crédito Rotativo é um crédito emergencial concedido pela CREDZ ao Titular, caso este efetue o pagamento parcial da fatura equivalente a pelo menos o valor do pagamento mínimo. Neste caso, a diferença entre o valor pago e o valor total da fatura, acrescido dos encargos, conforme previsto na cláusula 11 deste Contrato, deverão ser quitados integralmente pelo Titular até a data de vencimento da fatura subsequente (o valor financiado pelo Crédito Rotativo não poderá ser financiado novamente através do Crédito Rotativo). Recomendamos que o Crédito Rotativo seja utilizado apenas em situações extremas e que o Titular dê preferência ao parcelamento de fatura que possui encargos mais atrativos que os do Crédito Rotativo.**

**10.7.1.1. Se até a data do vencimento da fatura subsequente o Titular não tiver liquidado o valor do financiamento obtido através do Crédito Rotativo, deverá o Titular liquidar o valor total da fatura subsequente composto de: a) valor não pago da fatura anterior e que foi financiado pelo crédito rotativo; b) valor dos encargos do crédito rotativo contratado; e c) valor dos tributos e das demais despesas que forem lançadas na fatura. A fatura subsequente a da utilização do Crédito Rotativo poderá ser quitada com recursos próprios ou mediante a contratação de um parcelamento por parte do Titular. Especificamente nesta fatura o Titular terá a opção de parcelar o valor total da fatura de 02 (dois) a 12 (doze) meses e com encargos inferiores ao do Crédito Rotativo. A quantidade de parcelamentos ofertada nesta fatura dependerá da adequação do valor das parcelas de cada plano de parcelamento ao valor mínimo exigido para cada parcela (o valor mínimo exigido para cada parcela será comunicado pela CREDZ na fatura, nos Canais Digitais e na Central de Atendimento CREDZ). Se a CREDZ não conseguir adequar o valor das parcelas para pelo menos um plano de parcelamento, o Titular deverá pagar o valor total da fatura com recursos próprios. Para aderir a um dos planos de parcelamento ofertados na fatura, o Titular deverá pagar exatamente o valor da entrada do plano escolhido. Se por algum motivo o Titular pagar um valor superior ao da menor entrada dos planos ofertados na fatura, será adotado o seguinte tratamento: a) se apenas um plano de parcelamento estiver sendo apresentado na fatura, o valor pago abaterá o valor total da fatura e a diferença será parcelada no mesmo plano de parcelamento (prazo e encargos); b) se mais de um plano de parcelamento estiver sendo ofertado na fatura, o Titular será enquadrado no plano de parcelamento que tiver o valor de entrada mais aproximado ao do valor pago, onde o valor pago abaterá o valor total da fatura e a diferença será parcelada no mesmo plano de parcelamento (prazo e encargos).**

**10.7.1.2. Se o Titular pagar um valor inferior ao da menor entrada dos planos ofertados na fatura, ficará em atraso e o valor pago será utilizado apenas para abater o saldo devedor da fatura.**

**10.8.** O Emissor poderá oferecer ao Titular, na mesma fatura em que for ofertado o financiamento através do Crédito Rotativo, o parcelamento de fatura, que é um financiamento do valor total da fatura com pagamento em parcelas fixas. Para tanto, o Emissor indicará na Fatura o valor a ser pago para a contratação do parcelamento de fatura e que será utilizado para liquidar o valor correspondente a 1ª parcela deste parcelamento. O Titular poderá, ainda,

solicitar outras opções de parcelamento por meio da **Central de Atendimento CREDZ** ou outros canais disponibilizados pelo Emissor. Sobre o valor total parcelado também serão devidos encargos, conforme previsto na cláusula 11 deste Contrato.

**10.9.** As parcelas dos parcelamentos contratados para a liquidação de qualquer fatura terão valor fixo (composto por principal e encargos) e vencerão mensalmente, no mesmo dia de vencimento das Faturas.

**10.9.1.** O valor de cada parcela dos parcelamentos de fatura contratados integrará o valor mínimo da fatura e o valor de entrada dos novos parcelamentos de fatura, até a sua efetiva liquidação pelo Titular.

**10.9.2.** O Titular poderá pagar os valores devidos antecipadamente, com desconto proporcional dos encargos, se houver. Nesse caso, serão aplicáveis as seguintes regras: (i) se o prazo a decorrer da dívida for de até 12 (doze) meses ou se o pagamento antecipado ocorrer em até 7 (sete) dias da data da contratação, o valor a ser pago será calculado utilizando-se a mesma taxa de encargos da operação; ou (ii) se o prazo a decorrer da dívida for superior a 12 meses, o valor a ser pago será calculado utilizando-se a taxa de Encargos da operação, descontada a taxa SELIC do dia da contratação e somada à taxa SELIC do dia do pagamento antecipado.

## **11. ENCARGOS**

**11.1.** Sempre que o Titular contratar empréstimo ou financiamento, conforme previsto neste Contrato, ou seja, quando realizar compras parceladas com juros, financiar o saldo da Fatura (crédito rotativo), contratar o parcelamento da Fatura ou realizar Telesaque, serão devidos encargos, calculados sobre o valor total do empréstimo ou do financiamento.

**11.1.1.** Entende-se por encargos os juros com os impostos, as contribuições, os demais tributos incidentes e multas se houver. Os juros abrangem as despesas e os custos decorrentes do financiamento ou do empréstimo, a remuneração da garantia prestada pelo Emissor e o custo pelo serviço de administração do financiamento.

**11.1.2.** Os percentuais dos encargos aplicáveis serão informados previamente na Fatura ou nos demais meios de comunicação colocados à disposição do Titular. Os percentuais informados em cada fatura têm validade de 30 (trinta) dias.

**11.1.3.** Os encargos devidos serão aplicados diariamente sobre o saldo devedor total do financiamento ou empréstimo, desde a data da contratação até a data de seu pagamento, de forma capitalizada, com base em um fator diário, considerando-se um mês de 30 (trinta) dias.

**11.1.4.** Os encargos aplicados a cada mês deverão ser integralmente pagos na data de vencimento da Fatura. Se os encargos não forem pagos no vencimento, serão incorporados ao saldo devedor e comprometerão o Limite de Crédito do Titular.

**11.1.5.** O Titular pagará sobre o valor do empréstimo ou financiamento o respectivo IOF, conforme legislação vigente.

## **12. ATRASO OU FALTA DE PAGAMENTO**

**12.1.** A falta de pagamento em qualquer mês dos valores indicados na Fatura até a data do vencimento tornará o Titular em mora (em atraso), devendo o Titular pagar ao Emissor os seguintes encargos: (i) multa não indenizatória de 2% (dois por cento) calculada sobre o saldo devedor total da fatura; (ii) juros remuneratórios indicados na fatura no campo “Taxa e Encargos Financeiros; Próximo Período; Rotativo (juros ao mês)”, mais juros moratórios à taxa de 1% (um por cento) ao mês, capitalizados diariamente, aplicáveis sobre os valores devidos e não pagos desde a data do vencimento até a data do efetivo pagamento; e (iii) tributos devidos na forma da legislação em vigor.

**12.1.1.** Caso o Titular queira realizar o pagamento da Fatura em atraso, deverá observar as instruções contidas no boleto ou ficha de compensação ou consultar na Central de Atendimento CREDZ.

**12.2.** O atraso no pagamento de qualquer obrigação devida por conta deste Contrato poderá ocasionar o bloqueio ou cancelamento do CARTÃO.

**12.2.1.** Em caso de atraso, o Titular poderá ter seu nome inscrito no SPC, Serasa e demais órgãos de proteção ao crédito.

**12.3. Caso o Emissor tenha que realizar a cobrança de quaisquer valores em atraso devidos em decorrência deste Contrato, o Emissor poderá cobrar o reembolso de todas as despesas incorridas por conta da cobrança, judicial ou extrajudicial, incluindo custos de postagem de carta de cobrança, cobrança telefônica e inclusão de seus dados nos cadastros de proteção ao crédito. O Titular também poderá cobrar do Emissor o reembolso das despesas com a cobrança de qualquer obrigação do Emissor que não seja pontualmente cumprida.**

**12.3.1. Em caso de atraso de quaisquer obrigações deste Contrato, as obrigações futuras do Titular poderão vencer antecipadamente.**

### **13. DO CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)**

**13.1.** O custo total de cada operação de financiamento ou empréstimo com o **CARTÃO** prevista neste Contrato, Custo Efetivo Total (CET), será informado pelo Emissor nas Faturas e/ou em outros meios de comunicação colocados à disposição do Titular, na forma de taxa percentual mensal e anual.

**13.2.** O cálculo do CET de cada operação de financiamento ou empréstimo levará em consideração todos os juros, tributos, tarifas, remunerações, custos e outras despesas devidas, nos termos deste Contrato, em cada operação, sendo que:

**13.2.1.** Para cálculo do CET do financiamento de despesas, informado na Fatura, será considerado o valor do Limite de Crédito, menos o valor do Pagamento Mínimo de cada mês e o prazo de 30 dias.

**13.2.2.** Para cálculo do CET das demais operações (compras parceladas com encargos e parcelamento da Fatura), serão considerados o valor total da operação a ser contratada, o número de parcelas e o prazo para pagamento.

### **14. DO PROGRAMA DE FIDELIDADE**

**14.1.** As condições específicas do Programa de Fidelidade serão reguladas em instrumento específico ("Regulamento"), que fará parte integrante deste Contrato como anexo.

**14.1.1.** O Programa de Fidelidade terá um Administrador, podendo ser o Emissor, ou terceiro por ele indicado, devidamente caracterizado no Regulamento.

**14.2.** O Programa de Fidelidade tem prazo indeterminado e está condicionado à vigência deste Contrato.

**14.3.** A adesão ao Regulamento do Programa de Fidelidade efetivar-se-á a partir da primeira transação do **CARTÃO**.

**14.4.** Os pontos acumulados no Programa de Fidelidade não poderão ter destinação diversa da prevista em Regulamento.

**14.5.** O Titular poderá consultar no Regulamento, na Central de Atendimento CREDZ, no Portal [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br), ou em outros canais colocados à disposição pelo Emissor os produtos, serviços ou descontos que podem ser obtidos com a utilização dos pontos acumulados em seu Programa de Fidelidade.

**14.6. O TITULAR e/ou o ADICIONAL do CARTÃO** poderão solicitar o resgate e a troca dos pontos nos canais e locais informados pelo Administrador do Programa.

### **15. ALTERAÇÃO DO CONTRATO**

**15.1. O Emissor poderá alterar quaisquer das cláusulas deste Contrato, comunicando o Titular previamente, por escrito, por qualquer meio, inclusive mensagem na fatura, com, no mínimo, 15 (quinze) dias de antecedência. Caso o Titular não concorde com as alterações, poderá cancelar imediatamente o CARTÃO, rescindindo este Contrato.**

**15.1.1. O não cancelamento ou o uso do CARTÃO após comunicação da alteração implica na aceitação por parte do Titular quanto às novas condições do Contrato.**

### **16. PRAZO E TÉRMINO DO CONTRATO**

**16.1.** Este Contrato terá início na data da sua adesão pelo Titular e vigorará por prazo indeterminado.

**16.2.** Este Contrato poderá ser rescindido e o **CARTÃO** cancelado, nas seguintes hipóteses:

**a) Pelo Titular, mediante comunicação ao Emissor, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, o que terá efeito imediato.**

b) Pelo Emissor, mediante comunicação ao Titular, por escrito, com 15 (quinze) dias de antecedência, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, desde que observado o prévio aviso.

c) Pelo Emissor, com efeitos imediatos, caso (i) não seja realizado até a data de vencimento da fatura: a) o pagamento de pelo menos o valor mínimo da fatura, quando da contratação do crédito rotativo, ou da 1ª parcela do parcelamento de fatura, se ofertado; b) o pagamento do valor total da fatura subsequente a da contratação do crédito rotativo, se este já não tiver sido liquidado, seja através de recursos próprios, seja através da adesão a um dos planos de parcelamento quando disponibilizados na fatura; (ii) o CARTÃO seja utilizado em desconformidade com as disposições deste Contrato, especialmente em caso de utilização para pagamentos de notas promissórias, operação proibida ou vedada pela legislação brasileira, operação que impliquem (direta ou indiretamente) transferência de recursos para o exterior e outras operações sujeitas a registro ou autorização prévia das autoridades competentes; (iii) não haja utilização do CARTÃO em um prazo de 12 meses consecutivos; (iv) utilização dos pontos acumulados no Programa de Fidelidade em desconformidade com as regras previstas neste Contrato ou no Regulamento; ou (v) falecimento do titular do CARTÃO.

16.2.1. Em quaisquer dos casos de rescisão do contrato e cancelamento do CARTÃO, se houver compras parceladas ou parcelamento de fatura com parcelas ainda a vencer, o Titular poderá optar por antecipar o lançamento das parcelas a vencer na próxima fatura e liquidar o saldo devedor integralmente, ou manter as datas já pactuadas de vencimento das parcelas. Nesse caso, o atraso do pagamento das parcelas a vencer levará à cobrança de multa e encargos previstos nas Cláusulas 11 e 12.

16.2.2. Em caso de término deste Contrato, o Titular deverá destruir o CARTÃO.

16.3. Quando a data de vencimento do plástico do CARTÃO estiver próxima, o Emissor poderá renovar automaticamente o plástico do CARTÃO. Para tanto, o Emissor atualizará as informações cadastrais do Titular e enviará um novo plástico. Caso o Titular não atenda aos critérios de crédito e cadastro, o Emissor poderá cancelar o CARTÃO, nos termos da cláusula 16.2, letra “b”.

## 17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1. O Titular declara que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do **CARTÃO** e do seu desbloqueio são verídicas. O Titular deverá manter o Emissor informado sobre alterações de dados cadastrais, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, o Emissor, sempre que necessário, poderá solicitar a atualização de seus dados cadastrais.

17.2. A cópia dos documentos pessoais e de imagens digitalizadas do Titular obtidas para a sua identificação serão mantidas sob sigilo pelo Emissor, sem prejuízo das obrigações de revelação que forem exigidas em lei ou por ordem judicial.

17.3. A proposta de adesão e as comunicações enviadas pelo Emissor, inclusive por meio da Fatura, integram e integrarão este Contrato para todos os fins e efeitos de direito.

17.4. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de recompensas e outros programas que propiciem benefícios adicionais ao seu **CARTÃO** serão divulgados separadamente.

17.5. Baseada na avaliação periódica do cadastro do Titular, que levará em conta restrições, tais como protestos e registros nos serviços de proteção ao crédito e alteração nas informações cadastrais e de crédito, o Emissor poderá negar autorização para qualquer operação ou ainda bloquear o CARTÃO até o momento em que sua situação de crédito se enquadre novamente com as políticas do Emissor.

17.6. O Titular autoriza o Emissor a contatá-lo por telefone, e-mail, correspondência, malas diretas, desde que tal comunicação seja isenta de qualquer cobrança, visando enviar comunicações a respeito do seu CARTÃO, tais como Limite de Crédito disponível, bloqueio ou desbloqueio do CARTÃO, vencimento da fatura, informações relativas aos produtos, serviços, promoções e novidades do Emissor e do Parceiro cuja marca se encontra indicada no CARTÃO. O Titular poderá cancelar essa autorização a qualquer momento.

**17.7. O Emissor comunicará ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação prever, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.**

**17.8. Os termos do presente Contrato são extensivos e obrigatórios aos sucessores do Emissor, bem como aos herdeiros e/ou sucessores do Titular, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento em todos os seus termos e condições.**

**17.9. O Emissor poderá ceder e transferir, total ou parcialmente, todos os seus direitos e/ou obrigações decorrentes deste instrumento, para suas afiliadas, controladoras, controladas ou quaisquer terceiros, inclusive fundos de investimento em direitos creditórios, instituições financeiras e sociedades securitizadoras.**

**17.10. O presente Contrato substitui os anteriormente registrados sob os nºs 1.692.556 em 29/10/2012, 1.733.580 em 24/01/2014, 1.769.635 em 06/04/2015 e 1.808.999 em 09/11/2016 no 6º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.**

#### **18. DO FORO**

Fica eleito o foro da Comarca do domicílio do Titular para conhecer das questões que se originarem deste Contrato. Este Contrato está registrado no 6º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo sob o nº 1.818.385 em 29/03/2017.

**CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA.**



## CONTRATO DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO CREDZ TOTAL

**CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA.**, empresa com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1309, 11º andar, inscrita no CNPJ sob o nº 12.109.247/0001-20, doravante denominada Emissor e a Pessoa Física integrante do Sistema de CARTÃO de Crédito CREDZ, qualificada e cadastrada junto ao Emissor, doravante denominada Titular, ajustam o presente contrato, obrigando-se aos termos, condições e cláusulas a seguir:

### 1. DO OBJETO

Este contrato tem por objeto regular as condições para a prestação de serviços e utilização do Sistema de Cartão de Crédito CREDZ entre Emissor e o Titular.

### 2. DEFINIÇÕES SOBRE OS TERMOS UTILIZADOS

Os termos definidos a seguir poderão ser utilizados neste contrato, tanto no singular quanto no plural:

**ADICIONAL:** Toda pessoa física indicada pelo Titular, aprovada pelo Emissor, para realizar transações através do **CARTÃO** e que assume solidariamente com o Titular todos os termos e condições deste Contrato. Todos os gastos, transações e despesas realizadas pelo Adicional são de responsabilidade exclusiva do Titular.

**ASSINATURA ELETRÔNICA:** Senha sigilosa fornecida pelo Emissor ao Titular ou Adicional e que se constitui na efetiva identificação e assinatura por meio eletrônico com a expressão inequívoca da vontade por parte do Titular ou Adicional em realizar a Transação.

**BANDEIRA:** Empresa proprietária da marca **CREDZ**.

**CARTÃO CREDZ TOTAL:** É um Cartão de Crédito Diferenciado de uso Nacional, utilizado como meio de pagamento de transações pelo Titular e/ou Adicional nas **LOJAS PARCEIRAS** ou nos **ESTABELECIMENTOS** e que será vinculado a um Programa de Fidelidade.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO CREDZ:** Canal de comunicação entre o Emissor e o Titular/Adicional possibilitando a estes que: (i) obtenham informações sobre o **CARTÃO CREDZ TOTAL**, tais como o modo de utilização, a forma de desbloqueio para uso, os limites de crédito e os lançamentos ocorridos na fatura mensal; (ii) comuniquem mudanças de endereço e outras ocorrências de seu interesse; (iii) comuniquem a ocorrência de roubo, furto, perda ou extravio do **CARTÃO**; e (iv) celebrem as transações eventualmente disponíveis junto a essa Central de Atendimento.

**COMPROVANTE DE VENDA:** Documento emitido pela **LOJA PARCEIRA** e pelos **ESTABELECIMENTOS** quando da utilização do **CARTÃO CREDZ TOTAL** para efetivar transações pelo **TITULAR** e **ADICIONAL**, mediante a utilização da assinatura por meio eletrônico. Do **COMPROVANTE DE VENDA** constará o código da Loja ou do Estabelecimento, a data e o valor da transação, a forma de pagamento, se à vista ou parcelado e a numeração do **CARTÃO CREDZ TOTAL**.

**VOUCHER:** Documento emitido pelas **LOJA PARCEIRA** via sistema eletrônico do **EMISSOR** e vinculado ao meio de pagamento **CARTÃO** para efetivar transações somente pelo **TITULAR** na **LOJA PARCEIRA** do qual constará o número do documento, o código de autorização, o nome do **TITULAR**, o número da proposta, o nome da **LOJA PARCEIRA**, o plano escolhido (a vista, parcelado com encargos, parcelado sem encargos), a data e o valor da transação, o valor da parcela inicial (se houver), o valor das demais parcelas, o valor do IOF, a taxa de juros ao mês, o CET % a.a., o valor total financiado. O Titular deverá apresentar um documento de identificação com foto e no momento da efetivação da transação poderá ser extraída foto digitalizada do Titular

**EMISSOR:** **CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA.** empresa que emite e administra o **CARTÃO**.

**LOJA PARCEIRA:** estabelecimento comercial que oferta o **CARTÃO CREDZ TOTAL** e que aceita o **CARTÃO CREDZ TOTAL** como meio de pagamento.

**ESTABELECIMENTO:** Fornecedor de bens e/ou serviços, credenciados pela **CIELO S/A**, pela **REDECARD S/A** e/ou por quaisquer outras credenciadoras que venham a celebrar contrato com o **EMISSOR** para aceitação do **CARTÃO CREDZ TOTAL**.

**FATURA MENSAL:** Prestação de contas do Emissor ao Titular, onde são discriminados os débitos e créditos relativos às transações efetuadas pelo Titular e pelo Adicional, o limite de crédito, a data de vencimento, as formas de pagamento, os pagamentos realizados, os estornos, os ajustes, as taxas, as tarifas, os encargos incidentes sobre operações disponibilizadas para contratação, valor mínimo, avisos importantes, dentre outras informações.

**PORTADOR:** Titular ou Adicional aqui definidos.

**PROGRAMA DE FIDELIDADE:** Programa que permite o acúmulo de pontos mediante a utilização do **CARTÃO CREDZ TOTAL**, que poderão ser trocados por produtos, serviços ou descontos junto a **LOJA PARCEIRA** e/ou Estabelecimentos credenciados pelo Emissor para esta finalidade. O Programa de Fidelidade será gerenciado pelo Emissor ou por um terceiro designado pelo Emissor, conforme previsto no Regulamento do Programa de Fidelidade.

**TELESAQUE:** Modalidade de Transação contratada pelo Titular via Central de Atendimento CREDZ e que consiste na realização da transferência de recursos em dinheiro diretamente para a conta corrente ou poupança do Titular aberta em Instituição Bancária no prazo de até 72 (setenta e duas) horas contados a partir do primeiro dia útil seguinte à solicitação feita pelo Titular.

**TITULAR:** Pessoa física que aderiu ao presente contrato e responsável pelo cumprimento das obrigações dele decorrentes, inclusive pelas transações decorrentes do uso do **CARTÃO CREDZ TOTAL** por seus Adicionais, assim como responsável pelo mau uso e consequências dele advindas.

**LIMITES DE CRÉDITO:** A CREDZ atribuirá um limite de crédito para compras à vista, compras parceladas, e telesaque. O limite para compras parceladas e telesaque compõe o limite de crédito para compras à vista, portanto, não são cumulativos

**TRANSAÇÃO/TRANSAÇÕES:** Toda e qualquer aquisição de bens e/ou serviços realizada na **LOJA PARCEIRA** e nos **ESTABELECIMENTOS** pelo Titular ou Adicional através do meio de pagamento **CARTÃO CREDZ TOTAL**, bem como a realização de Telesaque pelo Titular no país. O **VOUCHER** é uma **TRANSAÇÃO** vinculada ao **CARTÃO CREDZ TOTAL**, de efetivação exclusiva na **LOJA PARCEIRA** por parte do Titular do **CARTÃO CREDZ TOTAL**. Quando o **TITULAR** optar por fazer a compra no mesmo momento em que adere ao **CARTÃO CREDZ TOTAL**, deverá assinar o **VOUCHER** de próprio punho. Caso o **TITULAR** retorne a **LOJA PARCEIRA** sem portar o **CARTÃO CREDZ TOTAL**, poderá efetivar nova transação mediante o uso de senha pessoal e Token exclusivamente via Aplicativo CREDZ que deverá estar baixado no Celular do Titular.

### **3. FORMAS DE ADESÃO AO CONTRATO**

**3.1. A adesão pelo Titular a este Contrato implica na aceitação de todos os seus termos e condições e dar-se-á na ocorrência de qualquer dos seguintes eventos que resultem da manifestação inequívoca de sua vontade:**

**(i) desbloqueio do CARTÃO CREDZ TOTAL pelo Titular na Central de Atendimento CREDZ ou em qualquer outro canal disponibilizado pelo Emissor;**

**(ii) utilização do CARTÃO CREDZ TOTAL pelo Titular e/ou Adicional em compras de bens ou serviços;**

**(iii) quando da efetivação da TRANSAÇÃO de compra com VOUCHER na LOJA PARCEIRA, ou ainda, quando da contratação de seguro por vontade própria do Titular no momento da aprovação do CARTÃO CREDZ TOTAL.**

**3.1.1. A TRANSAÇÃO de compra com VOUCHER poderá ou não ser disponibilizada pelo Emissor após a aprovação da proposta de adesão do Titular. Se aprovada, o Emissor, a seu exclusivo critério, irá estabelecer um valor máximo dentro do limite de crédito do CARTÃO CREDZ TOTAL que poderá ser utilizado pelo Titular na LOJA PARCEIRA.**

**3.2. Ao aderir ao Contrato o Titular e Adicionais autorizam o Emissor a compartilhar suas informações cadastrais e as relativas ao acúmulo e utilização dos pontos com a LOJA PARCEIRA.**

### **4. CARACTERÍSTICAS E EMISSÃO DO CARTÃO CREDZ TOTAL**

**4.1. O CARTÃO CREDZ TOTAL somente poderá ser solicitado por pessoas físicas na LOJA PARCEIRA ou mediante a utilização de outro canal válido e autorizado pelo Emissor.**

**4.2. A pessoa física que solicitar o CARTÃO CREDZ TOTAL autoriza o Emissor a analisar os seus dados cadastrais para a concessão do CARTÃO CREDZ TOTAL. A emissão do CARTÃO CREDZ TOTAL para o Titular e/ou Adicional está sujeita à prévia análise e aprovação de crédito pelo Emissor, que inclui o enquadramento aos critérios constantes de sua política de crédito e cadastro, reservando-se o direito do Emissor rejeitar qualquer solicitação.**

**4.3. O CARTÃO CREDZ TOTAL é de uso pessoal e intransferível do Titular e/ou Adicional. No CARTÃO CREDZ TOTAL, dentre outros dados, constam o nome do Titular e/ou Adicional, seu número de identificação, a data de validade do CARTÃO a banda magnética, a faixa reservada para assinatura, o holograma de segurança, a bandeira CREDZ, e outras informações a critério do Emissor.**

**4.4. Mediante autorização do Titular e sob sua inteira responsabilidade, o Emissor poderá emitir o CARTÃO CREDZ TOTAL adicional para uso das pessoas indicadas pelo Titular, constituindo-se o Titular no devedor principal de todas e quaisquer despesas e obrigações provenientes da utilização do CARTÃO pelo Adicional.**

**4.4.1. O Emissor se reserva no direito de negar pedidos para a inclusão de CARTÃO CREDZ TOTAL adicional, quando não se enquadrar no processo de aprovação de crédito vigente do Emissor.**

**4.5. Os Limites de Crédito são únicos para o CARTÃO CREDZ TOTAL do Titular e para o CARTÃO CREDZ TOTAL dos Adicionais.**

## **5. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO**

**5.1. O Titular e/ou Adicional ao receberem os CARTÕES CREDZ TOTAL, deverão conferir os dados neles constantes, assinando-os imediatamente.**

**5.2. O Titular e/ou Adicional deverão zelar pela segurança dos CARTÕES CREDZ TOTAL, guardando-o(s) em lugar seguro, obrigando-se a comunicar imediatamente ao Emissor qualquer ocorrência que possa resultar na utilização do CARTÃO CREDZ TOTAL por terceiros.**

**5.3. O Emissor atribuirá Limites de Crédito individuais em moeda corrente nacional para a realização de Transações com o CARTÃO CREDZ TOTAL pelo Titular e/ou Adicional, sendo que os limites de crédito para compras parceladas e telesaque compõe o limite de crédito para compras a vista.**

**5.4. O Emissor poderá autorizar, a seu critério, novas formas de utilização do CARTÃO CREDZ TOTAL, ficando expressamente proibida a sua utilização por terceiros ou de maneira não prevista neste Contrato.**

**5.5. Caberá ao Titular e/ou Adicional, conforme o caso, verificar se estão corretos os dados lançados nos Comprovantes de Venda e no Voucher, sendo certo que a aposição da Assinatura Eletrônica no Comprovante de Venda e/ou a assinatura de próprio punho ou eletrônica com Token no Voucher caracterizam a aceitação e concordância pelo Titular e/ou Adicional, conforme o caso, com as Transações realizadas, se obrigando por todos os encargos e responsabilidades delas decorrentes.**

**5.5.1. Caso disponibilizado pelo Emissor poderá ser contratado pelo Titular o serviço de envio de mensagem automática para aparelho celular do Titular (SMS), relativa a lançamentos no CARTÃO CREDZ TOTAL. Neste caso, poderá ser cobrada a tarifa de envio de mensagens automáticas.**

**5.6. Na hipótese do Telesaque, somente o Titular poderá contratar esta Transação via Central de Atendimento CREDZ, devendo, para tanto, possuir conta corrente ou poupança aberta em Instituição Bancária.**

**5.7. Para todos os fins e efeitos de direito, a senha fornecida sob sigilo pelo Emissor constitui Assinatura Eletrônica do Titular e/ou Adicional, de único e exclusivo conhecimento destes, nas transações que realizarem.**

**5.7.1. Em caso de esquecimento da senha, o Titular poderá solicitar uma nova senha ao Emissor. Nessa hipótese poderá ser cobrada pela 2ª. via do fornecimento deste documento a tarifa de 2ª. via de comprovantes e documentos.**

**5.8. O Emissor não se responsabiliza por eventual restrição na LOJA PARCEIRA ou nos ESTABELECIMENTOS quanto ao uso do CARTÃO CREDZ TOTAL, nem pelo preço, qualidade e quantidade**



declaradas, dos bens adquiridos e/ou serviços prestados, cabendo ao Titular pagar ao Emissor a despesa correspondente e resolver qualquer pendência diretamente com a LOJA PARCEIRA e os ESTABELECIMENTOS.

**5.9.** Na hipótese de desistência da Transação entre o Titular e/ou Adicional e a LOJA PARCEIRA ou os ESTABELECIMENTOS, a Transação somente poderá ser estornada da Fatura Mensal: (i) caso a Transação não se refira a Transação de Telesaque; e (ii) mediante a apresentação ao Emissor, de carta de cancelamento emitida pela LOJA PARCEIRA ou ESTABELECIMENTO, contendo, no mínimo, a razão social e o número do CNPJ da LOJA PARCEIRA ou do Estabelecimento, a data e o valor da Transação.

#### **5.10. Compras à Vista e Parceladas**

**5.10.1.** As compras poderão ser realizadas à vista ou parceladas, de acordo com os planos e condições disponíveis na LOJA PARCEIRA ou no ESTABELECIMENTO no momento da compra.

**5.10.1.1.** O valor total das compras à vista será devido na data de vencimento da fatura em que a compra for debitada.

**5.10.1.2.** As compras parceladas são divididas em 02 (dois) tipos:

a) com encargos: modalidade oferecida pelo Emissor em que há o financiamento da compra com a cobrança de encargos e IOF sobre o valor total da compra parcelada, conforme previsto na cláusula 11 deste Contrato, e o valor das parcelas será fixo (dividido entre principal e encargos).

b) sem encargos: modalidade oferecida pela LOJA PARCEIRA e pelo ESTABELECIMENTO sem a cobrança de encargos.

**5.10.1.3.** Para realizar compras o Titular ou Adicional deverão apresentar o CARTÃO CREDZ TOTAL juntamente com um documento de identidade, digitar a sua senha eletrônica, ou ainda, digitar o respectivo código de segurança para transações via Internet. O Titular poderá, também, utilizar na LOJA PARCEIRA o VOUCHER, documento vinculado CARTÃO CREDZ TOTAL, que deverá ser assinado de próprio punho, quando a compra for realizada pelo Titular no mesmo momento da aprovação do CARTÃO CREDZ TOTAL, ou posteriormente mediante a utilização de código token gerado via aplicativo CREDZ MOBILE, o qual deverá estar baixado no Celular do Titular.

**5.10.1.4.** O valor total de uma ou mais compras à vista somados ao valor mensal das parcelas de uma ou mais compras parceladas com ou sem encargos não poderá ultrapassar o limite de crédito para compras à vista que estiver disponível na data da compra, podendo o Emissor, a seu critério, admitir que os encargos não sejam computados para efeito de utilização do limite de crédito para compras à vista. A soma das compras parceladas não poderá ultrapassar o limite disponível para compras parceladas na data da compra. O valor das parcelas mensais de cada uma das compras parceladas será deduzido do limite de crédito para compras à vista disponível para aquele mês. O Titular deverá acompanhar a utilização e disponibilidade dos Limites de Crédito por meio da fatura mensal, consulta à Central de Atendimento CREDZ, através do portal [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br) e do Aplicativo CREDZ Mobile, ou ainda através de outros canais colocados à disposição pelo Emissor.

#### **5.11. Telesaque**

**5.11.1.** O Emissor, a seu critério, poderá disponibilizar ao Titular que possuir conta corrente ou poupança em Instituição Bancária e dentro dos limites estabelecidos pelo Emissor, o Telesaque, cujo valor será depositado na conta corrente ou poupança de titularidade do Titular. Para tanto, o Titular deverá contatar a Central de Atendimento CREDZ ou outro canal colocado à disposição pelo Emissor para obter este serviço e receber as demais informações e orientações. Sobre o valor de cada Telesaque incidirão encargos de financiamento que serão calculados sobre o número de dias financiados (incluindo feriados e fins de semana), a partir da data em que for efetivado, sendo inseridos na Fatura Mensal do mês em que tiver ocorrido, ou na Fatura Mensal do mês imediatamente subsequente, o respectivo IOF, conforme legislação vigente, bem como a Tarifa de Telesaque, de acordo com o valor indicado na Tabela de Tarifas afixadas no portal [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br) e obtidos, também na Central de Atendimento CREDZ.

5.11.2. O valor total do Telesaque e respectivos encargos deverão ser pagos na data do vencimento da Fatura em que houver o lançamento dessa Transação ou, se disponível no CARTÃO CREDZ TOTAL, poderá ser pago de forma parcelada na data de vencimento de cada uma das Faturas, conforme condições contratadas com o Emissor.

## 6. PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

6.1. Como medida de segurança a senha deverá ser memorizada, destruída e nunca anotada junto ao CARTÃO CREDZ TOTAL, não sendo de responsabilidade do Emissor qualquer fato resultante da utilização da senha do CARTÃO CREDZ TOTAL por terceiros.

6.1.1. Ainda como medida de segurança, o Emissor poderá bloquear o CARTÃO CREDZ TOTAL preventivamente, caso verifique operações fora do padrão de uso do Titular e/ou Adicional. Este tipo de bloqueio poderá ser evitado mediante aviso por parte do Titular e/ou Adicional ao Emissor antes da realização da operação fora do padrão.

6.2. O Titular do CARTÃO CREDZ TOTAL autoriza expressamente o Emissor a suspender, bloquear ou cancelar o(s) CARTÃO CREDZ TOTAL na hipótese de suspeição de impropriedade na sua utilização.

6.3. A suspensão, bloqueio ou cancelamento não implicam no afastamento da responsabilidade pelo pagamento das transações efetuadas pelo(s) próprio(s) Titular e/ou Adicional.

6.4. Em razão do dever de boa-fé e cooperação, o Titular e os Adicionais se obrigam a comunicar imediatamente à Central de Atendimento CREDZ sobre a ocorrência de perda, furto, roubo e extravio do CARTÃO CREDZ TOTAL.

6.5. O Titular também deverá fornecer e manter atualizados seus dados cadastrais e de contato junto ao Emissor, a fim de que o Emissor tenha condições de enviar aviso de alerta ou confirmar a utilização do CARTÃO CREDZ TOTAL de forma rápida e efetiva.

6.6. Se o Titular cumprir com o seu dever de cooperação previsto nas cláusulas 6.4. e 6.5., o Emissor responderá pelas compras de produtos e/ou serviços na LOJA PARCEIRA e nos ESTABELECIMENTOS sem autenticação de senha pessoal, pelo prazo de 24 (vinte e quatro) horas anteriores à sua comunicação, inclusive se essas Transações forem realizadas por meio da Internet.

6.7. Se o Titular não comunicar imediatamente o Emissor ou não atualizar seus dados cadastrais e de contato, o Titular será o único e exclusivo responsável por toda e qualquer transação realizada em razão de roubo, perda, furto ou extravio do CARTÃO CREDZ TOTAL até a data da sua comunicação ao Emissor.

6.8. O Titular e/ou Adicional deverão, ainda, zelar pela segurança de informações transmitidas através de acesso via "Internet", naquilo que envolver Transações mediante a utilização do CARTÃO CREDZ TOTAL como meio de pagamento.

## 7. DO LIMITE DE CRÉDITO

7.1. O Emissor atribuirá Limites de Crédito em moeda corrente nacional para as Transações com CARTÃO CREDZ TOTAL. O Titular poderá utilizar o CARTÃO CREDZ TOTAL até o Limite de Crédito disponível para cada transação, desde que o limite de crédito para compras a vista não esteja comprometido. Os limites serão comunicados ao Titular no ato do recebimento do CARTÃO CREDZ TOTAL e mensalmente na Fatura ou por meio de outros canais disponibilizados pelo Emissor. As Transações feitas com VOUCHER comprometem os limites de crédito para compras parceladas e/ou para compras vista, pois o VOUCHER é vinculado ao CARTÃO CREDZ TOTAL.

7.2. O Emissor poderá, a seu exclusivo critério, reduzir ou aumentar os Limites de Crédito do CARTÃO CREDZ TOTAL, por meio da Fatura Mensal e/ou correspondência, ou ainda por meio de outros canais disponibilizados pelo Emissor, ficando facultado ao Titular aceitar ou não. O uso do CARTÃO pelo Titular após a comunicação equivalerá à sua expressa aceitação.

7.2.1. Caso o Titular não concorde com o novo limite de crédito do CARTÃO CREDZ TOTAL, deverá comunicar expressamente o Emissor, via Central de Atendimento CREDZ, podendo, neste caso, ocorrer à rescisão deste Contrato.

7.3. O Titular poderá, sempre que necessário, confirmar seus limites de crédito disponíveis por meio de consulta à Central de Atendimento CREDZ ou por meio de outros canais disponibilizados pelo Emissor. O Titular deverá acompanhar sempre os Limites de Crédito disponíveis. O Emissor negará a utilização do CARTÃO CREDZ TOTAL, caso não haja Limite de Crédito disponível para aquela operação, salvo no caso previsto na cláusula 7.4. abaixo.

7.4. Caso disponível, poderá ser contratado pelo Titular o serviço de avaliação emergencial de crédito para realização de operação acima dos Limites de Crédito disponíveis. Se o Titular Contratar esse serviço, a avaliação será realizada pelo Emissor quando o Titular ou Adicional utilizar o CARTÃO CREDZ TOTAL em operação acima dos Limites de Crédito disponíveis. Se o Emissor aprovar a operação (que está condicionada a análise a cada ocorrência), poderá ser cobrada a Tarifa de Avaliação Emergencial de Crédito. O Titular poderá cancelar esse serviço a qualquer momento via Central de Atendimento CREDZ.

7.5. O Limite de Crédito à Vista será comprometido pelo valor total de: (i) gastos e despesas decorrentes da utilização do CARTÃO CREDZ TOTAL e do VOUCHER, inclusive de compras parceladas e telesaque; (ii) pré-autorizações de operações com o CARTÃO CREDZ TOTAL; (iii) tarifas, juros, tributos e ressarcimentos devidos nos termos deste Contrato; (iv) financiamentos e empréstimos contratados, inclusive para pagamento parcelado; e (v) outros pagamentos devidos ao Emissor nos termos deste Contrato.

## 8. DAS TARIFAS

8.1. Sem prejuízo da possibilidade de serem cobradas as demais tarifas previstas neste Contrato, o Titular pagará após a adesão a este Contrato a Tarifa de Anuidade Diferenciada - pelos serviços de administração, processamento e controle do CARTÃO CREDZ TOTAL, pela disponibilização da rede de estabelecimentos credenciados à CIELO, à REDECARD ou a quaisquer outras credenciadoras que venham a celebrar contrato com o EMISSOR, pela disponibilização de rede de estabelecimentos da LOJA PARCEIRA para a realização de compras de bens e/ou serviços, bem como pelo gerenciamento do Programa de Fidelidade.

8.1.1. A Tarifa de Anuidade Diferenciada será cobrada a cada período de 12 (doze) meses, ou de forma parcelada, de acordo com as condições disponíveis no momento da contratação ou renovação do CARTÃO.

8.1.2. O Emissor poderá, a qualquer tempo e observadas as normas em vigor, alterar o valor das tarifas, comunicando tal fato ao Titular por meio das Faturas, Correspondências, Tabela de Tarifas divulgadas no site [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br) e/ou Central de Atendimento CREDZ.

8.1.3. O Emissor poderá isentar por mera liberalidade e em determinado período o pagamento de qualquer tarifa sem que isso caracterize a obrigatoriedade de manter tal isenção para outros períodos.

8.2. Pelos serviços descritos a seguir quando contratados pelo Titular, serão devidas as seguintes tarifas:

<b>TARIFA</b>	<b>PERIODICIDADE DA COBRANÇA</b>
Anuidade Diferenciada	A cada 12 meses, podendo ser cobrada mensalmente na proporção de um doze avos.
2ª via de comprovantes e documentos	A cada solicitação (senha, FATURA, COMPROVANTE DE VENDAS).
Envio de mensagens automáticas	Mensal
Telesaque	A cada solicitação de recursos, via Central de Atendimento CREDZ.
Avaliação Emergencial de Crédito	No mês que houver utilização do Cartão acima do limite de crédito disponível, limitada a uma cobrança por mês.

2ª via Cartão de Crédito

A cada solicitação de envio do Cartão Titular ou Adicional.

Cartão de Crédito Personalizado

A cada solicitação de envio do Cartão Personalizado para o Titular ou Adicional

Os valores das respectivas tarifas estão disponíveis para consulta no [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br) ou na Central de Atendimento CREDZ.

## 9. DO FINANCIAMENTO

9.1. Ao realizar compras com pagamento Parcelado com Juros, Telesaque, Financiamento do saldo da Fatura (crédito rotativo) ou contratar o parcelamento da Fatura, o Titular fica ciente de que estará contratando empréstimo/financiamento, que poderá ser obtido mediante mandato especial irrevogável, que vigorará enquanto vigente o presente Contrato e enquanto pendente de liquidação qualquer débito ou obrigação do Titular, outorgado ao Emissor para representá-lo junto a Instituições Financeiras com poderes para obter, em nome e por conta dele Titular, financiamento por valor não excedente ao valor do débito decorrente da utilização do CARTÃO CREDZ TOTAL, incluindo encargos, ressalvadas limitações ou contingências de crédito do Emissor que venham a ser impostas pelo BACEN, podendo o Emissor negociar e ajustar prazos, aceitar condições, custo do financiamento e demais encargos cobrados pela Instituição Financeira, assinar contratos de abertura de crédito ou instrumento de qualquer natureza, inclusive de abertura de contas destinadas a viabilizar, receber e registrar tais créditos, e que sejam necessários para a obtenção do financiamento que será utilizado única e exclusivamente para os fins e na forma prevista neste Contrato.

9.2. O Emissor intervirá nos financiamentos junto às Instituições Financeiras como fiador, avalista e principal pagador do Titular.

9.3. Fica o EMISSOR expressamente autorizado a efetuar, a qualquer momento, o pagamento de quaisquer valores devidos pelo Titular às Instituições Financeiras. Como condição de tais pagamentos, o EMISSOR, nos termos do Artigo 347, II do Código Civil, sub-rogar-se-á em todos os direitos, ações e privilégios das Instituições Financeiras, sendo-lhe facultado, nessa hipótese, ajustar as condições inicialmente contratadas, incluindo prazo e encargos.

9.4. Ainda, para o financiamento de valor não excedente ao valor do débito decorrente da utilização do CARTÃO CREDZ TOTAL, incluindo encargos, o Emissor poderá proceder como permitido pela Súmula 283 do Superior Tribunal de Justiça.

## 10. DA FATURA E DO PAGAMENTO

10.1. O Emissor enviará mensalmente para o endereço de correspondência do Titular indicado no seu cadastro, Fatura contendo as seguintes informações: (i) valor dos gastos e despesas decorrentes da utilização do **CARTÃO CREDZ TOTAL**, assim como o valor das tarifas, ressarcimentos e encargos devidos; (ii) valor de todos os pagamentos realizados e demais créditos que o Titular tiver com o Emissor; (iii) data de vencimento da Fatura; (iv) valor do Pagamento Mínimo; (v) instruções para pagamento; (vi) percentuais das taxas de juros, tributos e o Custo Efetivo Total (CET); (vii) Limites de Crédito; e (viii) valores cobrados a título de encargos pelas operações contratadas; (ix), histórico mensal de pontos.

10.1.1. A fatura também poderá ser utilizada para a comunicação de (i) eventuais cobranças de novas tarifas ou o seu aumento; (ii) alterações nas condições deste Contrato; e (iii) outras informações de interesse do Titular.

10.1.2. Pelo fornecimento da 2ª via da fatura poderá ser cobrada a tarifa denominada “2ª Via de Comprovantes e Documentos”.

10.1.3. Se estiver disponível para o seu tipo de **CARTÃO CREDZ TOTAL**, o Titular poderá solicitar o envio da Fatura por meio eletrônico. Nessa hipótese, não será enviada fatura pelo correio.

10.2. O Titular deverá conferir todas as despesas lançadas na Fatura. Caso o Titular discorde de algum lançamento, poderá questionar o Emissor em até 30 (trinta) dias contados da data do vencimento da

respectiva Fatura. O não questionamento de quaisquer lançamentos contidos na fatura em tal prazo implicará o seu reconhecimento e aceitação. Caso o Titular solicite cópia do comprovante de qualquer operação realizada com o CARTÃO CREDZ TOTAL, poderá ser cobrada a tarifa de “2ª Via de Comprovantes e Documentos”.

**10.2.1.** Na hipótese de questionamento, o Emissor poderá suspender, de imediato, a cobrança dos valores questionados para a análise. Caso seja apurado que os valores questionados são realmente de responsabilidade do Titular, os valores serão novamente lançados na fatura, acrescidos dos encargos previstos na cláusula 11.

**10.2.2.** No caso de questionamento de despesa já paga pelo Titular, o Emissor estornará o valor não reconhecido mediante crédito na fatura mensal. Caso, mesmo após o estorno, venha a ser comprovado que o Titular participou de fraude ou realizou as transações contestadas, além do valor principal da despesa lançada na fatura serão cobrados encargos previstos nas cláusulas 11 e 12, sem prejuízo da possibilidade do Emissor rescindir antecipadamente este Contrato.

**10.3.** O não recebimento da Fatura não exclui a obrigação do Titular pagar os débitos na data dos seus respectivos vencimentos. Na hipótese do Titular não receber a fatura em até 3 (três) dias antes da data do seu vencimento, o Titular deverá obter o saldo devedor junto ao Emissor (através do Portal [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br), da Central de Atendimento CREDZ ou por meio de outros canais colocados à disposição pelo Emissor) e seguir as instruções de pagamento que lhe serão passadas.

**10.4.** O Emissor poderá optar por não enviar a fatura mensal quando o montante a ser cobrado for pequeno ou quando houver saldo positivo. Os valores devidos serão acumulados e cobrados posteriormente sem a incidência de encargos. Nessa hipótese, o Emissor disponibilizará a informação sobre o valor ao Titular por meio de outros canais de atendimento, como a Central de Atendimento e através do Portal [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br).

**10.5.** Será permitida a alteração na data de vencimento da fatura, desde que observado o prazo de carência de 180 (cento e oitenta) dias em relação a última alteração ou fixação do vencimento, exceto enquanto houver uma operação de telesaque ou financiamento contratado, nos termos deste Contrato, hipótese em que não será permitido alterar a data de vencimento da fatura até que a operação esteja integralmente liquidada.

**10.6.** Os pagamentos das Faturas poderão ser realizados em qualquer banco, utilizando a ficha de compensação bancária anexada à Fatura até a data do vencimento ou por qualquer outro meio admitido pelo Emissor. Para pagamento após a data de vencimento, o Titular deverá observar as instruções contidas na própria ficha de compensação ou entrar em contato com a **Central de Atendimento CREDZ**.

**10.7.** A cada mês, na data de vencimento da fatura, o Titular deverá realizar o pagamento total das suas despesas com o **CARTÃO CREDZ TOTAL** ou optar por financiá-las.

**10.7.1.** Quando necessário, e observadas as condições previstas neste Contrato, o Titular poderá financiar a sua fatura através do Crédito Rotativo. O Crédito Rotativo é um crédito emergencial concedido pela CREDZ ao Titular, caso este efetue o pagamento parcial da fatura equivalente a pelo menos o valor do pagamento mínimo. Neste caso, a diferença entre o valor pago e o valor total da fatura, acrescido dos encargos, conforme previsto na cláusula 11 deste Contrato, deverão ser quitados integralmente pelo Titular até a data de vencimento da fatura subsequente (o valor financiado pelo Crédito Rotativo não poderá ser financiado novamente através do Crédito Rotativo). Recomendamos que o Crédito Rotativo seja utilizado apenas em situações extremas e que o Titular dê preferência ao parcelamento de fatura que possui encargos mais atrativos que os do Crédito Rotativo.

**10.7.1.1.** Se até a data do vencimento da fatura subsequente o Titular não tiver liquidado o valor do financiamento obtido através do Crédito Rotativo, deverá o Titular liquidar o valor total da fatura subsequente composto de: a) valor não pago da fatura anterior e que foi financiado pelo crédito rotativo; b) valor dos encargos do crédito rotativo contratado; e c) valor dos tributos e das demais despesas que forem lançadas na fatura. A fatura subsequente a da utilização do Crédito Rotativo poderá ser quitada com

recursos próprios ou mediante a contratação de um parcelamento por parte do Titular. Especificamente nesta fatura o Titular terá a opção de parcelar o valor total da fatura de 02 (dois) a 12 (doze) meses e com encargos inferiores ao do Crédito Rotativo. A quantidade de parcelamentos ofertada nesta fatura dependerá da adequação do valor das parcelas de cada plano de parcelamento ao valor mínimo exigido para cada parcela (o valor mínimo exigido para cada parcela será comunicado pela CREDZ na fatura, nos Canais Digitais e na Central de Atendimento CREDZ). Se a CREDZ não conseguir adequar o valor das parcelas para pelo menos um plano de parcelamento, o Titular deverá pagar o valor total da fatura com recursos próprios. Para aderir a um dos planos de parcelamento ofertados na fatura, o Titular deverá pagar exatamente o valor da entrada do plano escolhido. Se por algum motivo o Titular pagar um valor superior ao da menor entrada dos planos ofertados na fatura, será adotado o seguinte tratamento: a) se apenas um plano de parcelamento estiver sendo apresentado na fatura, o valor pago abaterá o valor total da fatura e a diferença será parcelada no mesmo plano de parcelamento (prazo e encargos); b) se mais de um plano de parcelamento estiver sendo ofertado na fatura, o Titular será enquadrado no plano de parcelamento que tiver o valor de entrada mais aproximado ao do valor pago, onde o valor pago abaterá o valor total da fatura e a diferença será parcelada no mesmo plano de parcelamento (prazo e encargos).

**10.7.1.2. Se o Titular pagar um valor inferior ao da menor entrada dos planos ofertados na fatura, ficará em atraso e o valor pago será utilizado apenas para abater o saldo devedor da fatura.**

**10.8.** O Emissor poderá oferecer ao Titular, na mesma fatura em que for ofertado o financiamento através do Crédito Rotativo, o parcelamento de fatura, que é um financiamento do valor total da fatura com pagamento em parcelas fixas. Para tanto, o Emissor indicará na Fatura o valor a ser pago para a contratação do parcelamento de fatura e que será utilizado para liquidar o valor correspondente a 1ª parcela deste parcelamento. O Titular poderá, ainda, solicitar outras opções de parcelamento por meio da **Central de Atendimento CREDZ** ou outros canais disponibilizados pelo Emissor. Sobre o valor total parcelado também serão devidos encargos, conforme previsto na cláusula 11 deste Contrato.

**10.9.** As parcelas dos parcelamentos contratados para a liquidação de qualquer fatura terão valor fixo (composto por principal e encargos) e vencerão mensalmente, no mesmo dia de vencimento das Faturas.

**10.9.1. O valor de cada parcela dos parcelamentos de fatura contratados integrará o valor mínimo da fatura e o valor de entrada dos novos parcelamentos de fatura, até a sua efetiva liquidação pelo Titular.**

**10.9.2.** O Titular poderá pagar os valores devidos antecipadamente, com desconto proporcional dos encargos, se houver. Nesse caso, serão aplicáveis as seguintes regras: (i) se o prazo a decorrer da dívida for de até 12 (doze) meses ou se o pagamento antecipado ocorrer em até 7 (sete) dias da data da contratação, o valor a ser pago será calculado utilizando-se a mesma taxa de encargos da operação; ou (ii) se o prazo a decorrer da dívida for superior a 12 meses, o valor a ser pago será calculado utilizando-se a taxa de Encargos da operação, descontada a taxa SELIC do dia da contratação e somada à taxa SELIC do dia do pagamento antecipado.

## **11. ENCARGOS**

**11.1. Sempre que o Titular contratar empréstimo ou financiamento, conforme previsto neste Contrato, ou seja, quando realizar compras parceladas com juros, financiar o saldo da Fatura (crédito rotativo), contratar o parcelamento da Fatura ou realizar Telesaque, serão devidos encargos, calculados sobre o valor total do empréstimo ou do financiamento.**

**11.1.1. Entende-se por encargos os juros com os impostos, as contribuições, os demais tributos incidentes e multas se houver. Os juros abrangem as despesas e os custos decorrentes do financiamento ou do empréstimo, a remuneração da garantia prestada pelo Emissor e o custo pelo serviço de administração do financiamento.**

**11.1.2.** Os percentuais dos encargos aplicáveis serão informados previamente na Fatura ou nos demais meios de comunicação colocados à disposição do Titular. Os percentuais informados em cada fatura têm validade de 30 (trinta) dias.

11.1.3. Os encargos devidos serão aplicados diariamente sobre o saldo devedor total do financiamento ou empréstimo, desde a data da contratação até a data de seu pagamento, de forma capitalizada, com base em um fator diário, considerando-se um mês de 30 (trinta) dias.

11.1.4. Os encargos aplicados a cada mês deverão ser integralmente pagos na data de vencimento da Fatura. Se os encargos não forem pagos no vencimento, serão incorporados ao saldo devedor e comprometerão o Limite de Crédito do Titular.

11.1.5. O Titular pagará sobre o valor do empréstimo ou financiamento o respectivo IOF, conforme legislação vigente.

## **12. ATRASO OU FALTA DE PAGAMENTO**

12.1. A falta de pagamento em qualquer mês dos valores indicados na Fatura até a data do vencimento tornará o Titular em mora (em atraso), devendo o Titular pagar ao Emissor os seguintes encargos: (i) multa não indenizatória de 2% (dois por cento) calculada sobre o saldo devedor total da fatura; (ii) juros remuneratórios indicados na fatura no campo “Taxa e Encargos Financeiros; Próximo Período; Rotativo (juros ao mês)”, mais juros moratórios à taxa de 1% (um por cento) ao mês, capitalizados diariamente, aplicáveis sobre os valores devidos e não pagos desde a data do vencimento até a data do efetivo pagamento; e (iii) tributos devidos na forma da legislação em vigor.

12.1.1. Caso o Titular queira realizar o pagamento da Fatura em atraso, deverá observar as instruções contidas no boleto ou ficha de compensação ou consultar na Central de Atendimento CREDZ.

12.2. O atraso no pagamento de qualquer obrigação devida por conta deste Contrato poderá ocasionar o bloqueio ou cancelamento do CARTÃO CREDZ TOTAL.

12.2.1. Em caso de atraso, o Titular poderá ter seu nome inscrito no SPC, Serasa e demais órgãos de proteção ao crédito.

12.3. Caso o Emissor tenha que realizar a cobrança de quaisquer valores em atraso devidos em decorrência deste Contrato, o Emissor poderá cobrar o reembolso de todas as despesas incorridas por conta da cobrança, judicial ou extrajudicial, incluindo custos de postagem de carta de cobrança, cobrança telefônica e inclusão de seus dados nos cadastros de proteção ao crédito. O Titular também poderá cobrar do Emissor o reembolso das despesas com a cobrança de qualquer obrigação do Emissor que não seja pontualmente cumprida.

12.3.1. Em caso de atraso de quaisquer obrigações deste Contrato, as obrigações futuras do Titular poderão vencer antecipadamente.

## **13. DO CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)**

13.1. O custo total de cada operação de financiamento ou empréstimo com o CARTÃO CREDZ TOTAL prevista neste Contrato, Custo Efetivo Total (CET), será informado pelo Emissor nas Faturas e/ou em outros meios de comunicação colocados à disposição do Titular, na forma de taxa percentual mensal e anual.

13.2. O cálculo do CET de cada operação de financiamento ou empréstimo levará em consideração todos os juros, tributos, tarifas, remunerações, custos e outras despesas devidas, nos termos deste Contrato, em cada operação, sendo que:

13.2.1. Para cálculo do CET do financiamento de despesas, informado na Fatura, será considerado o valor do Limite de Crédito, menos o valor do Pagamento Mínimo de cada mês e o prazo de 30 dias.

13.2.2. Para cálculo do CET das demais operações (compras parceladas com encargos e parcelamento da Fatura), serão considerados o valor total da operação a ser contratada, o número de parcelas e o prazo para pagamento.

## **14. DO PROGRAMA DE FIDELIDADE**

14.1. As condições específicas do Programa de Fidelidade serão reguladas em instrumento específico (“Regulamento”), que fará parte integrante deste Contrato como anexo.

14.1.1. O Programa de Fidelidade terá um Administrador, podendo ser o Emissor, ou terceiro por ele indicado, devidamente caracterizado no Regulamento.

14.2. O Programa de Fidelidade tem prazo indeterminado e está condicionado à vigência deste Contrato.

14.3. A adesão ao Regulamento do Programa de Fidelidade efetivar-se-á a partir da primeira transação do **CARTÃO CREDZ TOTAL**.

14.4. Os pontos acumulados no Programa de Fidelidade não poderão ter destinação diversa da prevista em Regulamento.

14.5. O Titular poderá consultar no Regulamento, na Central de Atendimento CREDZ, no Portal [www.credz.com.br](http://www.credz.com.br), ou em outros canais colocados à disposição pelo Emissor os produtos, serviços ou descontos que podem ser obtidos com a utilização dos pontos acumulados em seu Programa de Fidelidade.

14.6. O **TITULAR** e/ou o **ADICIONAL** do **CARTÃO CREDZ TOTAL** poderão solicitar o resgate e a troca dos pontos nos canais e locais informados pelo Administrador do Programa.

#### **15. ALTERAÇÃO DO CONTRATO**

15.1. O Emissor poderá alterar quaisquer das cláusulas deste Contrato, comunicando o Titular previamente, por escrito, por qualquer meio, inclusive mensagem na fatura, com, no mínimo, 15 (quinze) dias de antecedência. Caso o Titular não concorde com as alterações, poderá cancelar imediatamente o **CARTÃO CREDZ TOTAL**, rescindindo este Contrato.

15.1.1. O não cancelamento ou o uso do **CARTÃO CREDZ TOTAL** após comunicação da alteração implica na aceitação por parte do Titular quanto às novas condições do Contrato.

#### **16. PRAZO E TÉRMINO DO CONTRATO**

16.1. Este Contrato terá início na data da sua adesão pelo Titular e vigorará por prazo indeterminado.

16.2. Este Contrato poderá ser rescindido e o **CARTÃO CREDZ TOTAL** cancelado, nas seguintes hipóteses:

a) Pelo Titular, mediante comunicação ao Emissor, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, o que terá efeito imediato.

b) Pelo Emissor, mediante comunicação ao Titular, por escrito, com 15 (quinze) dias de antecedência, o que poderá ser feito a qualquer momento e sem a necessidade de especificar o motivo, desde que observado o prévio aviso.

c) Pelo Emissor, com efeitos imediatos, caso (i) não seja realizado até a data de vencimento da fatura: a) o pagamento de pelo menos o valor mínimo da fatura, quando da contratação do crédito rotativo, ou da 1ª parcela do parcelamento de fatura, se ofertado; b) o pagamento do valor total da fatura subsequente a da contratação do crédito rotativo, se este já não tiver sido liquidado, seja através de recursos próprios, seja através da adesão a um dos planos de parcelamento quando disponibilizados na fatura; (ii) o **CARTÃO CREDZ TOTAL** seja utilizado em desconformidade com as disposições deste Contrato, especialmente em caso de utilização para pagamentos de notas promissórias, operação proibida ou vedada pela legislação brasileira, operação que impliquem (direta ou indiretamente) transferência de recursos para o exterior e outras operações sujeitas a registro ou autorização prévia das autoridades competentes; (iii) não haja utilização do **CARTÃO CREDZ TOTAL** em um prazo de 12 meses consecutivos; (iv) utilização dos pontos acumulados no Programa de Fidelidade em desconformidade com as regras previstas neste Contrato ou no Regulamento; ou (v) falecimento do titular do **CARTÃO CREDZ TOTAL**.

16.2.1. Em quaisquer dos casos de rescisão do contrato e cancelamento do **CARTÃO CREDZ TOTAL**, se houver compras parceladas ou parcelamento de fatura com parcelas ainda a vencer, o Titular poderá optar por antecipar o lançamento das parcelas a vencer na próxima fatura e liquidar o saldo devedor integralmente, ou manter as datas já pactuadas de vencimento das parcelas. Nesse caso, o atraso do pagamento das parcelas a vencer levará à cobrança de multa e encargos previstos nas Cláusulas 11 e 12.

16.2.2. Em caso de término deste Contrato, o Titular deverá destruir o **CARTÃO CREDZ TOTAL**.

16.3. Quando a data de vencimento do plástico do **CARTÃO CREDZ TOTAL** estiver próxima, o Emissor poderá renovar automaticamente o plástico do **CARTÃO CREDZ TOTAL**. Para tanto, o Emissor atualizará as informações cadastrais do Titular e enviará um novo plástico. Caso o Titular não atenda aos critérios de



crédito e cadastro, o Emissor poderá cancelar o **CARTÃO CREDZ TOTAL**, nos termos da cláusula 16.2, letra “b”.

## **17. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**17.1.** O Titular declara que todas as informações fornecidas no momento da solicitação do **CARTÃO CREDZ TOTAL** e do seu desbloqueio são verídicas. O Titular deverá manter o Emissor informado sobre alterações de dados cadastrais, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação. Além disso, o Emissor, sempre que necessário, poderá solicitar a atualização de seus dados cadastrais.

**17.2.** A cópia dos documentos pessoais e de imagens digitalizadas do Titular obtidas para a sua identificação serão mantidas sob sigilo pelo Emissor, sem prejuízo das obrigações de revelação que forem exigidas em lei ou por ordem judicial.

**17.3.** A proposta de adesão e as comunicações enviadas pelo Emissor, inclusive por meio da Fatura, integram e integrarão este Contrato para todos os fins e efeitos de direito.

**17.4.** Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de recompensas e outros programas que propiciem benefícios adicionais ao seu **CARTÃO CREDZ TOTAL** serão divulgados separadamente.

**17.5.** Baseada na avaliação periódica do cadastro do Titular, que levará em conta restrições, tais como protestos e registros nos serviços de proteção ao crédito e alteração nas informações cadastrais e de crédito, o Emissor poderá negar autorização para qualquer operação ou ainda bloquear o **CARTÃO CREDZ TOTAL** até o momento em que sua situação de crédito se enquadre novamente com as políticas do Emissor.

**17.6.** O Titular autoriza o Emissor a contatá-lo por telefone, e-mail, correspondência, malas diretas, desde que tal comunicação seja isenta de qualquer cobrança, visando enviar comunicações a respeito do seu **CARTÃO CREDZ TOTAL**, tais como Limite de Crédito disponível, bloqueio ou desbloqueio do **CARTÃO CREDZ TOTAL**, vencimento da fatura, informações relativas aos produtos, serviços, promoções e novidades do Emissor e do Parceiro cuja marca se encontra indicada no **CARTÃO CREDZ TOTAL**. O Titular poderá cancelar essa autorização a qualquer momento.

**17.7.** O Emissor comunicará ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação prever, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

**17.8.** Os termos do presente Contrato são extensivos e obrigatórios aos sucessores do Emissor, bem como aos herdeiros e/ou sucessores do Titular, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento em todos os seus termos e condições.

**17.9.** O Emissor poderá ceder e transferir, total ou parcialmente, todos os seus direitos e/ou obrigações decorrentes deste instrumento, para suas afiliadas, controladoras, controladas ou quaisquer terceiros, inclusive fundos de investimento em direitos creditórios, instituições financeiras e sociedades securitizadoras.

## **18. DO FORO**

Fica eleito o foro da Comarca do domicílio do Titular para conhecer das questões que se originarem deste Contrato.

Este Contrato está registrado no 2º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo sob o nº 3.667.773 em 08/05/2018.

**CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA.**